

DENOMINAZIONE	RAPPORTO INCASSI / FATTURATO RETTE
CODICE	2
FOCUS DELLA VALUTAZIONE	Il focus della valutazione è il monitoraggio dei crediti per rette incassati in rapporto a quanto fatturato per tali servizi. Maggiore sarà l'indicatore e minore saranno state le perdite su crediti nel corso di ogni singolo anno.
DEFINIZIONE OPERATIVA	L'indicatore è espresso in valori percentuali in cui, in linea teorica, il 100% significherebbe aver incassato tutti i crediti esigibili.
FORMULA MATEMATICA	L'indicatore è dato dal rapporto tra i crediti maturati nel corso di un esercizio (indicato come "n") e ancora non incassati alla data del 31/03/n+1.
METRICA	Valori espressi in %
FONTE DEI DATI	Contabilità
DOCUMENTO DI RILEVAZIONE	Gestionale contabilità
ESTENSIONE E TEMPI DELLA RILEVAZIONE	Indicatore annuale rilevabile ogni 31/03/n+1 in riferimento all'anno n
SOGLIA O STANDARD DI RIFERIMENTO	Soglia minima 90% - standard di riferimento 95%

	2015	2016	2017	2018
Crediti dovuti	122.430	130.234	203.611	188.562
Incassato	2.423.276	2.415.472	2.610.233	2.819.624
Fatturato	2.545.706	2.535.437	2.813.844	3.008.186
Indicatore	95,2%	95,3%	92,8%	93,7%

