FORMATO EUROPEO PER IL CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	**Senatori Silvia**
Indirizzo	
Telefono	
Fax	
E-mail	silvia.senatori@uslcentro.toscana.it
Nazionalità	
Data di nascita	01/10/1969

ESPERIENZA LAVORATIVA

• Date (da – a)	01/12/2014 ad oggi
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Sanitaria di Firenze Sede legale: P.zza Santa Maria Nuova, 1 - 50122 Firenze - Tel. 055 6931111□Sede fiscale: Via di San Salvi, 12 - Firenze - Tel. 055 6931111
• Tipo di azienda o settore	S.O.S Assistenza Infermieristica Firenze
• Tipo di impiego	**Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere Gestional DS** **Posizione Organizzativa Coordinamento Organizzazione delle Risorse e Continuità Assistenziale**
• Date (da – a)	15/09/10 al 30/11/2014
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Sanitaria di Firenze
• Tipo di azienda o settore	Assistenza Infermieristica Territoriale Firenze in servizio presso Presidio Canova -AIT via Chiusi
• Tipo di impiego	**Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere Gestional DS** **Funzioni Coordinamento AIT**
• Date (da – a)	Dal 15/01/07 al 14/09/2010
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Sanitaria di Firenze
• Tipo di azienda o settore	Assistenza Infermieristica territoriale Firenze in servizio presso Salute Mentale Adulti SPDC PonteNuovo-Oblate
• Tipo di impiego	**Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere Gestional DS** **Funzioni Coordinamento SPDC**
• Date (da – a)	Dal 01/01/04 al 14/01/07
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Sanitaria di Firenze
• Tipo di azienda o settore	Assistenza Infermieristica Territoriale Firenze in servizio presso Distretto 3
• Tipo di impiego	**Collaboratore Professionale Sanitario Esperto Infermiere, D**

• Date (da – a)	Dal 31/12/2001 al 31/12/03
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	A.S.L. 10 Firenze
• Tipo di azienda o settore	Comando presso l' R.S.A. Istituti Riuniti di Montedomini e San Silvestro
• Tipo di impiego	**Infermiere Professionale operatore professionale I cat collaboratore con funzioni di coordinamento e posizione organizzativa**
• Date (da – a)	Dal 16/04/1998 al 30/12/2001
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Istituti Riuniti di Montedomini e San Silvestro
• Tipo di azienda o settore	R.S.A
• Tipo di impiego	**Infermiere Professionale operatore professionale I cat collaboratore con funzioni di coordinamento e posizione organizzativa**
• Date (da – a)	Dal 24/01/95 al 1/10/95
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	"La Veranella" Firenze
• Tipo di azienda o settore	R.S.A.
• Tipo di impiego	**Infermiere Professionale operatore professionale I cat collaboratore**
• Date (da – a)	Dal 05/09/94 al 5/12/94
• Nome e indirizzo del datore di lavoro	Croce Rossa Italiana
• Tipo di azienda o settore	ambulanze del servizio di Pronto Soccorso sulle Autostrade(postazione Bisenzio (Fi) e Roncobilaccio (Fi))
• Tipo di impiego	**Infermiere Professionale operatore professionale I cat collaboratore**

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

• Date (da – a)	A.A. 2012/2013
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università Telematica Pegaso
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Management nelle organizzazioni Sanitarie Tesi: "Il Valore della Documentazione Infermieristica: Progetto di miglioramento del passaggio d'informazioni Ospedale-Territorio" Durata annuale, per un complessivo carico didattico pari a 1500 ore corrispondenti a 60 CFU
• Qualifica conseguita	**Master I livello**
• Date (da – a)	A.A. 2000/2001
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze Facoltà di Medicina e Chirurgia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Assistenza infermieristica all'anziano con disturbi del comportamento su base neurologica e demenza
• Qualifica conseguita	**Perfezionamento in Geriatria area neurologica**
• Date (da – a)	A.A. 1999/2000
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze Facoltà di Medicina e Chirurgia
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Assistenza infermieristica all'anziano in condizioni di disabilità e cronicità
• Qualifica conseguita	**Perfezionamento in Geriatria area disabilità e cronicità**

• Date (da –a)	AA.AA. 1995/96 - 1996/97
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	**Facoltà di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Firenze** **Corso di Laurea in Medicina e Chirurgia**
• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Esami sostenuti: Chimica e Propedeutica Biochimica Statistica e Matematica Fisica Biologia Genetica Istologia e embriologia
• Date (da –a)	AA.AA. 1991-1994.
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola per Infermieri Professionali "Beatrice Portinari" Careggi Firenze
• Qualifica conseguita	**Diploma di Infermiere Professionale**
• Date (da –a)	AA. 1994/95
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Artistico Statale "Firenze 1"
• Qualifica conseguita	**Corso Integrativo V anno Maturità Artistica**
• Date (da –a)	1987.
• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Liceo Artistico Statale "Firenze 2"
• Qualifica conseguita	**Maturità Artistica**

ATTIVITA' DI DOCENZA

Docenza al **Corso di Laurea in Infermieristica**, Scuola di Scienze della Salute Umana, "ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN SALUTE MENTALE", Corso Integrato, F1 "INFERMIERISTICA DI COMUNITA', DI FAMIGLIA E IN SALUTE MENTALE", UNIFI
Dal 2013 al 2015

Docenza al **Corso di Laurea in Infermieristica**, Facoltà Medicina e Chirurgia, "ASSISTENZA INFERMIERISTICA IN SALUTE MENTALE" , Corso Integrato, E4 "SALUTE MENTALE E INF. CLINICA APPLICATA", UNIFI
Dal 2008 al 2013

Docenza ai **Corsi per Operatore Socio Sanitario** per la materia "INTERVENTI SANITARI ALLA PERSONA CON DISAGIO PSICHICO" n° 20 ore AOUC
Dal 2009 al 2011

Docenza ai **Corsi per Operatore Socio Sanitario** per la materia "INTERVENTI SANITARI ALLA PERSONA CON DISAGIO PSICHICO" n° 10 ore A.S.Firenze
Dal 2008 al 2010

Relatore all'evento formativo "LE COMPETENZE DELL'INFERMIERE IN SALUTE MENTALE" Quale Modello Assistenziale, A.S.Firenze
20/11/2008

Relatore all'evento formativo "IN CAMMINO VERSO LE EMOZIONI", A.S. Firenze 20/05/2008

Docente al **Corso di Perfezionamento** "INFERMIERE CASE MANAGER" per complessive 7 ore, Dipartimento Sanità Pubblica Università degli Studi di Firenze, 17/04/08
Docente al **Corso di Perfezionamento** "INFERMIERE CASE MANAGER" per complessive 7 ore, Dipartimento Sanità Pubblica Università degli Studi di Firenze, 24/04/07

Membro **Commissione Esame di Laurea** e abilitante alla professione nel Corso di Laurea in Infermieristica, Scuola di Scienze della Salute Umana ex Facoltà di Medicina e Chirurgia UNIFI
Dal 2008 al 2015

Membro in **Commissione per gli Esami Finali** degli allievi del modulo didattico integrativo post base per OSS. Azienda Sanitaria Firenze,
7/12/2006
Docenza **Modulo Didattico Integrativo Post Base per OSS** per l'insegnamento dell'unità formativa "INTERVENTI ASSISTENZIALI". A.S Firenze, per un totale di 32 ore
Dal 2005 al 2006

Relatore presso gli incontri dedicati agli anziani organizzati dal Comune di Firenze-Consiglio di Quartiere 2 in collaborazione con il collegio IPASVI di Firenze,
2005

Docenza presso il corso "IL DONO DELLA MEMORIA. LA RELAZIONE D'AIUTO E LE STRATEGIE DELL'ATTENZIONE NEL RAPPORTO CON IL MALATO DI ALZHEIMER" organizzato da Istituti Riuniti di Servizi ed Assistenza di Firenze-Montedomini in collaborazione con: A.I.M.A, CE.S.VO.T. Firenze
2004

Docenza presso il "3° CORSO DI FORMAZIONE PERMANENTE PER OPERATORI SOCIO SANITARI IN R.S.A." organizzato da U.N.E.B.A. Firenze per un totale di 11 ore
2002

Relatore alla Giornata indetta dall'Associazione "Pallium" sul tema "L'ANZIANO E LA RETE DEI SERVIZI"
2002.

Docenza presso il "2° CORSO DI FORMAZIONE PERMANENTE PER OPERATORI SOCIO SANITARI IN R.S.A.", organizzato da U.N.E.B.A. Firenze per un totale di 10 ore
2002

Docenza presso il "1° CORSO DI FORMAZIONE PERMANENTE PER OPERATORI SOCIO SANITARI IN R.S.A.", organizzato da U.N.E.B.A. Firenze, per un totale di 7 ore
2001

Docenza Corsi per Formazione "VOLONTARI SOCCORRITORI 1° E 2° LIVELLO" secondo L.R. 60/93 presso la P.A. Humanitas Firenze per 100 ore di Docenza annua dal 1990 al 2001

Docenza corsi per conto P.A. Humanitas Firenze su "BLS E NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO" presso enti vari ai sensi dell'art. 12 del D.L. 626/94 (Scuole comunali, Regione toscana, Dopolavoro Ferroviario, Manifattura Tabacchi Firenze, Carcere minorile.....) per 80 ore di docenza
1994/2000

Docenza al 4° corso di Aggiornamento per i "REFERENTI DELLA PROTEZIONE CIVILE" organizzato dalla Prefettura di Firenze, Provveditorato agli studi di Firenze, Provincia di Firenze in collaborazione con il Comitato Provinciale del Progetto "Scuola Sicura" tenutosi presso I.P.I.A. "B. Cellini" Firenze
1999

Docenza per conto A.N.P.As. Toscana su "BLS E NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO" ai sensi dell'art. 12 del D.L. 626/94, presso enti vari (Scuole comunali, Amministrazione Provinciale di Firenze.....) per circa 30 ore di docenza
Dal 1998 al 1999.

ESPERIENZE ATTIVE NELL'AMBITO DELLA RICERCA

Relatore alle **Tesi di Ricerca per la Laurea in Infermieristica** all'Università di Firenze Scuola di Scienze della Salute Umana ex Facoltà di Medicina e Chirurgia :

- "La persona affetta da disturbo borderline: risk management per la difficile sfida assistenziale" AA 2012/13
- "L'aggressività: gestione degli eventi in pronto soccorso" AA2012/2013
- "La Documentazione Infermieristica. Indagine conoscitiva sulle problematiche legate alla gestione , conservazione e distruzione" AA 2012/2013
- "Psichiatria e stigma interiore: uno studio osservazionale nel territorio fiorentino" AA 2012/13
- "La dipendenza da internet. L'infermiere e il processo educativo nel trattamento dell'Internet Addiction Disorder: predisposizione di un opuscolo informativo attraverso un indagine di prevalenza" AA 2012/13
- "Assistere chi ha avuto un esperienza carceraria. Le diverse voci di chi è coinvolto" AA 2012/2013
- "Quando uno spazio può essere contenzione: strategie assistenziali in un servizio psichiatrico di diagnosi e cura. Analisi comparativa regionale fra gli SPDC a porte aperte e gli SPDC a porte chiuse" AA 2011/2012
- "L'assistenza infermieristica alla persona con disturbo delle funzioni sessuali nel contesto dei servizi di salute mentale" AA 2011/2012
- "alcool, alcolismo e assistenza infermieristica nel contesto della cura delle tossico dipendenze: indagine conoscitiva presso i SERT dell'azienda sanitaria di Firenze" AA 2011/2012
- "Atti di violenza e abuso sulla persona anziana. Indagine esplorativa sulla consapevolezza dell'infermiere" AA 2010/11
- "Depressione Post Partum: contributo dell'infermiere all'elaborazione di uno strumento finalizzato alla prevenzione" AA 2010/11
- "Infermiere e salute mentale. Le cure complementari come risorsa nel progetto di presa in carico" AA 2010/11
- "Psicoeducazione nel servizio psichiatrico di diagnosi e cura. Indagine conoscitiva" AA 2010/11
- Insieme alla persona con problemi di salute mentale nel viaggio verso la fine della vita" AA 2009/10
- "Rischio clinico e salute mentale: analisi di un caso clinico" AA 2009/10
- "L'inserimento lavorativo come tappa nel percorso riabilitativo in salute mentale. Ruolo infermieristico a confronto fra due modelli assistenziali" AA 2009/10
- "L'agito aggressivo. La percezione degli operatori come premessa per un assistenza di qualità. Indagine conoscitiva nei servizi psichiatrici di diagnosi e cura di Firenze" AA 2008/09
- "Le cadute nei servizi psichiatrici di diagnosi e cura. Fattori di rischio ed incidenza dell'evento nei servizi del Dipartimento di Salute Mentale di Firenze" AA 2008/09

Incarico retribuito di ricerca: Elaborazione, analisi dei dati e follow up Progetto "ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE AI PAZIENTI AFFETTI DA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO", conferito dall'Università degli Studi di Firenze
dal 01/01/2006 al 30/12/2007

Incarico retribuito di ricerca: Progetto "ASSISTENZA MULTIDISCIPLINARE AI PAZIENTI AFFETTI DA SCOMPENSO CARDIACO CRONICO", conferito dall'Università degli Studi di Firenze,
2005

RELATORE PER TESI DI LAUREA

Relatore alle **Tesi Compilative per la Laurea in Infermieristica** all'Università di Firenze Scuola di Scienze della Salute Umana ex facoltà di Medicina e Chirurgia :

- "Doppia diagnosi. Assessment infermieristico e prevenzione delle ricadute nella persona con abuso di sostanze e comorbilità psichiatrica" AA 2012/13
- "La contenzione fisica in psichiatria: atto terapeutico? Revisione della letteratura scientifica" AA 2012/13
- "Infermieristica e promozione della salute: un progetto di prevenzione dell'anoressia nell'era dei social network" AA 2011/12
- "L'impossibilità di essere normale. Percorsi terapeutici e assistenza infermieristica al paziente con disturbo di personalità borderline" AA 2011/12
- "L'età evolutiva e salute mentale. L'infermiere a supporto della presa in cura dei progetti preventivi" AA 2011/12
- "Il falso Se. Assistere la persona affetta da bulimia" AA 2010/11
- "I servizi assistenziali nel supporto ai familiari delle vittime di suicidio" AA 2010/11
- "Dalla segregazione del disagio mentale al diritto alla salute: Esperienze infermieristiche a confronto" AA 2010/11
- "Un cammino verso l'autonomia. Progetto multidisciplinare per la presa in carico di soggetti con autismo" AA 2010/11
- "Depressione e rischio suicidio: prevenzione e presa in carico assistenziale in una società multietnica" AA 2008/09

PUBBLICAZIONI

"Linee guida per l'inserimento dell'oss nei servizi socio sanitari"
DISPATCH Collegio IPASVI Firenze- 2° supplemento a OBIETTIVO PROFESSIONE INFERMIERISTICA N° 4/2002
2002

CAPACITA' E COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Coordinatore del Corso integrato F1 "INFERMIERISTICA DI COMUNITA', DI FAMIGLIA E IN SALUTE MENTALE", UNIFI Scuola di Scienze della Salute Umana Dal 2013 al 2015

Coordinatore del Corso integrato E4 "SALUTE MENTALE E INF. CLINICA APPLICATA", UNIFI, Facoltà di Medicina e Chirurgia.
Dal 2012 al 2013

Implementazione Modello Organizzativo 5S secondo il modello Organizzazione Lean dell'Assistenza - OLA - presso il servizio AIT Presidio Canova con l'attivazione e mantenimento di n° 6 Cantieri e il coinvolgimento dell'85% del personale assegnato al presidio.
Dal 2010 al 2014
Revisione dell'attività Infermieristica introducendo un'Organizzazione Assistenziale basata su **"OSS di Riferimento"** presso il Centro Diurno Albero Vivo, ASF.
2013

Implementazione dell'attività Ambulatoriale Infermieristica e relativa riorganizzazione secondo i concetti di Flessibilità, Standardizzazione e Personalizzazione.
2010

Coordinamento Gruppo di Lavoro per l'**introduzione della Scheda Terapeutica Unica** presso il centro Diurno Albero Vivo
2011

Attuazione della **Flessibilità Organizzativa del team Multiprofessionale - Infermieri e OSS** - nei servizi di: AID - Ambulatorio Infermieristico - Ambulatorio Prelievi e Accettazione
2011

Coordinamento del gruppo di lavoro per la contestualizzazione del modello Lean Thinking nel progetto **"SPDC OLA"**. Introduzione della Scheda Terapeutica Unica, il Modello Assistenziale per Cellula e Kan Ban presso il nuovo SPDC "Oblate"
2008

Collaborazione con la Direzione Sanitaria di Presidio per la Progettazione, Programmazione e Organizzazione verso il raggiungimento dei requisiti strutturali tecnologici e organizzativi necessari per il trasferimento dell'Attività Assistenziale e di Cura conseguente al **Trasloco del SPDC "Ponte Nuovo"** presso il Presidio Oblate compresa la riorganizzazione dei processi logistici e di supporto con attivazione di percorsi ASF e chiusura dei precedenti percorsi AOUC.
2008

Riorganizzazione e Adeguamento Normativo dell'ARCHIVIO CARTELLE CLINICHE - STORICO E CORRENTE presente nel SPDC "Ponte Nuovo"
2008

Coordinamento del Progetto **"Implementare l'attività dell'OSS ottimizzando la qualità del servizio erogato"** e relativa attuazione apertura AMBULATORIO INFERMIERISTICO E IMPLEMENTAZIONE RUOLO OSS NELL'ATTIVITÀ INFERMIERISTICA DOMICILIARE presso il Distretto 3 sede Galluzzo
2006

Membro del **Comitato di Redazione** della Rivista "Obiettivo Professione Infermieristica" organo ufficiale Collegio IPASVI Firenze
Dal 2003 al 2006

Attività di **Staff Multidisciplinare** presso gli Istituti Riuniti di Montedomini e San Silvestro con funzioni di CONTROLLO ED INDIRIZZO, STUDIO E RICERCA NEI PROCESSI ASSISTENZIALI.
Dal 2001 al 2003

Incarico come **Infermiera Referente** presso gli Istituti Riuniti di Montedomini e San Silvestro con funzioni quali: ORGANIZZAZIONE DEI TURNI, REPERIMENTO DELLE RISORSE, CONTROLLO QUALITÀ ED ATTUAZIONE PROGETTI ASSISTENZIALI INDIVIDUALIZZATI, RIFERIMENTO ORGANIZZATIVO/ GESTIONALE DELLA COMPONENTE SANITARIA ED ASSISTENZIALE.
Dal 2000 al 2001

Direzione e Organizzazione Corsi per formazione VOLONTARI SOCCORRITORI 1° E 2° LIVELLO secondo L.R. 60/93 presso la P.A. Humanitas Firenze per un numero medio di 4 corsi/anno
Dal 1990 al 2001

Direzione e Organizzazione Corsi per conto della P.A. Humanitas Firenze su "BLS E NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO" presso enti vari ai sensi dell'art. 12 del D.L. 626/94 (Scuole comunali, Regione toscana, Dopolavoro Ferroviario, Manifattura Tabacchi Firenze, Carcere minorile.....)
Dal 1994 al 2000

Direzione e Organizzazione Corsi per conto A.N.P.As. Toscana su "BLS E NOZIONI DI PRIMO SOCCORSO" ai sensi dell'art. 12 del D.L. 626/94, presso enti vari (Scuole comunali, Amministrazione Provinciale di Firenze.....)
Dal 1998 al 1999

Formazione specifica:

- ELEMENTI DI OPERATIONS MANAGEMENT FUNZIONALI AL RUOLO DI INFERMIERE COORDINATORE - PO SMN, ASF, CF 5
  14/04/2014
- IL COORDINATORE INFERMIERISTICO: GUIDA E GESTIONE DEI GRUPPI - Zona Firenze, ASF, CF 15 24/02/2014
- CORSO BLENDED SU PIANIFICAZIONE E CONTROLLO, ASF, CF 11
  09/10/2013
- I.A GESTIONE DEL PROCESSO ORGANIZZATIVO NEL SISTEMA QUALITÀ - Zona Firenze, ASF , CF 17
  20/03/2013
- Convegno POLITICHE REGIONALI E INNOVAZIONE GESTIONALE IN SANITÀ: SVILUPPO DELL'OPERATIONS MANAGEMENT, ASF , CF 10
  17/04/2012
- EFFICACIA OPERATIVA: GESTIRE EFFICACEMENTE LE ATTIVITÀ E LE RISORSE, ASF, CF 18
  04/06/2009
- COUNSELLING SKILL PER FACILITATORI DELLE RELAZIONI INTRAGRUPPALI- II ed, ASF, CF 28
  20/05/2009
- CAPOSALA: DA COORDINATORE A MANAGER, ASF, CF 4
  30/05/2008
- Corso di formazione permanente in Management sanitario "METODOLOGIE ORGANIZZATIVE IN AMBITO SANITARIO - PRINCIPI DI MANAGEMENT E COORDINAMENTO". LIUC Maggioli Management-Studia & Lavora-Universita' Carlo Cattaneo – LIUC. Tesi: La persona con malattie respiratorie croniche: ipotesi progettuale per un Percorso Assistenziale. Il ruolo dell'Infermiere Coordinatore.
  2004/2005

CAPACITA' E COMPETENZE RISK MAMAGEMENT

Attività di Facilitatore:

- Audit Gestione Rischio Clinico SERVIZI TERRITORIALI, FARMACEUTICA E 118, CF 2
  27/02/2014
- Audit Gestione Rischio Clinico: GESTIONE TERAPIA TRIAGE MONTEDOMINI ASF, CF 2
  27/03/2013
- Audit Gestione Rischio Clinico- AIT Presidio Canova- INFORTUNIO BIOLOGICO- Zona Firenze, CF 2
  06/02/2013
- Audit Gestione Rischio Clinico CADUTA IN SPDC, ASF, CF 2
  19/5/2007
- Audit Gestione Rischio Clinico TRASPORTO SPDC-DEA AOUC, ASF, CF 2
  12/04/2007

Audit:

- Audit Gestione Rischio Clinico ASF, CF 2
  10/05/2013
- Audit Gestione Rischio Clinico- M&M Medicina-VERIFICA POSIZIONAMENTO SNG- SGD, CF 2
  16/11/2012

Formazione specifica:

- COSTRUIRE UNA CULTURA DELLA RESPONSABILITÀ CONDIVISA, ASF,CF 2
  17/10/2013
- L'INCIDENT REPORTIN: ESPERIENZE DI DIALOGO, ASF CF 5
  18/03/2008
- LA SICUREZZA DEL PAZIENTE E DEL PROFESSIONISTA ALLA LUCE DELLA SPENDIG REVIEW, ASF CF 4
  10/12/2012
- LA GESTIONE DEL RISCHIO CLINICO: Costruire la Figura del **FACILITATORE** nelle Aziende Sanitarie, AOUC Firenze, CF 28
  8/05/2006-20/12/2006

CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI

Il ruolo e le funzioni svolte nei servizi di Salute Mentale Adulti, la gestione dei gruppi di lavoro e le esperienze in staff multiprofessionali mi hanno consentito di sperimentare le strategie per la gestione dei rapporti interpersonali e dei conflitti. Il percorso lavorativo integrato con la formazione specifica mi ha permesso di acquisire sensibilità e comprensione nella comunicazione difficile e strategica.

Formazione Specifica:

- Corso "INTEGRAZIONE MULTIPROFESSIONALE" , A.S.F, CF 50
  Dal 10/10/07 al 19/12/07
- Evento formativo "COMUNICARE PER CRESCERE", A.S.F, CF 3
  24/10/2006
- Corso "LA GESTIONE DEI CONFLITTI", MÖlnlycke Health Care
  2006

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

- Componente della Commissione giudicatrice della gara ESTAR per l'affidamento del Servizio di Assistenza infermieristica di prelievi domiciliari.
  Dicembre 2016- Settembre 2017
- Gruppo di Lavoro per la stesura della Procedura Aziendale "PRESA IN CURA DOMICILIARE DELLA PERSONA CON ASSISTENZA VENTILATORIA MECCANICA" ASPR 106
  2013
- Gruppo di Lavoro per la stesura della Procedura Aziendale "PRELIEVI AMBULATORIALI E DOMICILIARI" LA/PR001
  2014

CAPACITA' E COMPETENZE PERSONALI

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE Buona conoscenza dei **Software per PC e MAC OS** relativi a scrittura, fogli di calcolo, presentazioni, grafici e applicazioni varie

CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE Disegno Tecnico, Ornato e Figurato, Lavorazione Plastica di Materiali, e Fotografia acquisiti nei percorsi di studio e nelle attività.

PRIMA LINGUA Italiano

ALTRE LINGUE Inglese, Francese

PATENTE O PATENTI A - B

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. 26 della legge 15/68, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali, secondo quanto previsto dalla Legge 675/96 del 31 dicembre 1996.

Firenze, 21/11/2017

NOME E COGNOME

Silvia Senatori